

	SILABO	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 1 de 13

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Asignatura : **PSICOLOGIA INDUSTRIAL**
- 1.2. Código : EGH10
- 1.3. Carácter : Obligatorio
- 1.4. Requisito : Ninguno
- 1.5. Ciclo : I
- 1.6. Semestre Académico : 2022- A
- 1.7. N° de horas de clase : 3 horas semanales HT: 04 horas
- 1.8. N° de Créditos : 03
- 1.9. Duración : 17 semanas
- 1.10. Docente : Dr. Nestor Marcial Alvarado Bravo
nmalvaradob@unac.edu.pe
- 1.11. Modalidad : **NO PRESENCIAL**

II. SUMILLA

La asignatura Psicología Industrial, es de naturaleza teórico- práctico, perteneciente al área FISICA MATEMATICA Y HUMANIDADES las cuales son estudios básicos y de carácter obligatorio, tiene como propósito lograr que el estudiante tenga los conocimientos básicos para poder lograr en el estudiante un adecuado manejo de la comunicación, la motivación, del liderazgo, de la resolución de conflictos, la negociación y de la estructura de personalidad estableciendo como es su dinámica interna en la cual intervienen los diversos procesos psicológicos y que esto a su vez permita entender el comportamiento del trabajador en la organización.

El contenido está formado por unidades, personalidad: carácter, temperamento, personalidad. Elementos y procesos psicológicos básicos del comportamiento organizacional: memoria, sensación, emoción, percepción, comunicación efectiva. Motivación: procesos y programas. Técnicas de modificación de conducta. Liderazgo. Comportamiento en equipo. Conflicto y negociación en la empresa.

	SILABO	Código : FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 2 de 13

III. COMPETENCIAS A LAS QUE APORTA

3.1. Competencias generales:

CG1: Comunicación.

Transmite información que elabora para difundir conocimientos de su campo profesional, a través de la comunicación oral y escrita, de manera clara y correcta; ejerciendo el derecho de libertad de pensamiento con responsabilidad.

CG2: Trabaja en equipo.

Trabaja en equipo para el logro de los objetivos planificados, de manera colaborativa; respetando las ideas de los demás y asumiendo los acuerdos y compromisos.

CG3: Pensamiento crítico.

Resuelve problemas, plantea alternativas y toma decisiones, para el logro de los objetivos propuestos; mediante un análisis reflexivo de situaciones diversas con sentido crítico y autocrítico y asumiendo la responsabilidad de sus actos.

3.2. Competencias específicas de la carrera

1. Formula, evalúa, diseña y participa eficazmente en proyectos de plantas químicas y afines.
2. Supervisa y administra los procesos de producción en plantas químicas y afines, adoptando con responsabilidad los principios de seguridad e higiene industrial.
3. Posee actitud empresarial y de investigación, dirección y capacidad de organización.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 3 de 13

4. Proyecta, planifica, desarrolla, optimiza y administra plantas industriales, considerando el control y la prevención de la contaminación ambiental.
5. Aplica conocimientos de las ciencias básicas para resolver problemas en la carrera profesional de Ing. Química.

IV. CAPACIDADES

- C1. Ejercer la profesión con responsabilidad social, preservando el medio ambiente y poniendo en práctica los principios y valores éticos.
- C2. Dirigir, toma decisiones, es proactivo, muestra pensamiento crítico, tiene facilidades para la comunicación, transmite conocimientos en el campo de formación profesional.
- C3. Aplicar los conocimientos científicos y tecnológicos que contribuyen al desarrollo sustentable de la Región Callao u otros.
- C4. Presenta facilidad del trabajo en equipo en entornos multidisciplinarios.
- C5. Comprender y aplica fundamentos básicos de la personalidad y como se da su dinámica en la persona.
- C6. Conocer cómo se aplican los programas y las técnicas de la modificación de la conducta en una organización.
- C7. Desarrollar habilidades respecto a sus conductas de liderazgo en su rol estudiantil y personal.
- C8. Aplicar técnicas de manejo de conflictos.

V. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1	INTRODUCCIÓN Y BASES DE LA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
Inicio: 25- 08- 22 Termino: 15- 09- 22	
Logro de Aprendizaje: Propondrá soluciones y explicaciones respecto a la Psicología Industrial. Al finalizar la unidad, el estudiante tendrá la capacidad de entender y	

comprender la importancia de la Psicología. Capacidad: Trabajo en equipo y análisis.				
Semana N°	Contenidos	Actividades	Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación
1	La Psicología como Ciencia.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea • Ejercicios autocorrectivos interactivos
2	Historia de Psicología Industrial.	Trabajo en grupo, elaboración de cuadros sinópticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea • Ejercicios autocorrectivos interactivos
3	Psicología Industrial y Psicología organizacional y sus aspectos éticos y morales.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea • Ejercicios autocorrectivos interactivos
4	Psicología y ergonomía en la industria.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Debate. • Exposición.

UNIDAD 2 PERSONALIDAD, TRASTORNO Y ENFERMEDADES EN LA PSICOLOGÍA				
INICIO: 22- 09- 22 TERMINO: 06- 10- 22				
Logro de Aprendizaje: Propondrá soluciones y explicaciones respecto al perfil de los trabajadores en la industria. Al finalizar la unidad, el estudiante tendrá la capacidad de entender y comprender la importancia de las características personales en la industria.				
Capacidad: Manejo de estrategias.				
Semana N°	Contenidos	Actividades	Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación
5	Trastornos y enfermedades psicológicas en la industria.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea • Ejercicios autocorrectivos interactivos
6	Personalidad y perfil psicológico en la industria.	Trabajo en grupo, elaboración	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea

		de mapas semánticos.		<ul style="list-style-type: none"> Ejercicios autocorrectivos interactivos
7	Selección de personal y Toma de decisiones en la organización.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario en línea Ejercicios autocorrectivos interactivos

SEMANA 8: EXAMEN PARCIAL

UNIDAD 3 COMUNICACIÓN EFECTIVA, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO.				
<p>Inicio: 13- 10- 22 Termino: 03- 11- 22</p>				
<p>Logro de Aprendizaje: Propondrá soluciones y explicaciones respecto al recurso humano. Al finalizar la unidad, el estudiante tendrá la capacidad de entender y comprender la importancia de la comunicación, motivación y liderazgo.</p> <p>Capacidad: Habilidad investigativa y manejo de lineamientos básicos de investigación.</p>				
Semana N°	Contenidos	Actividades	Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación
9	Conflicto y Negociación y en la organización.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario en línea Ejercicios autocorrectivos interactivos
10	Motivación organizacional,	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario en línea Ejercicios autocorrectivos interactivos
11	Comunicación organizacional.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario en línea Ejercicios autocorrectivos interactivos
12	Cultura organizacional.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica la información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario en línea Ejercicios autocorrectivos interactivos

UNIDAD 4		COMPORTAMIENTO EN EQUIPO.		
Inicio: 10- 11- 22 Termino: 24- 11- 22				
Logro de Aprendizaje: Propondrá soluciones y explicaciones respecto al trabajo universitario. Al finalizar la unidad, el estudiante tendrá la capacidad de entender y comprender la importancia del trabajo universitario.				
Capacidad: Manejo de buscadores bibliográficos y uso de motores de búsqueda.				
Semana N°	Contenidos	Actividades	Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación
13	Clima organizacional.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea • Ejercicios autocorrectivos interactivos
14	Trabajo en equipo en la organización.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea • Ejercicios autocorrectivos interactivos
15	Liderazgo organizacional.	Trabajo en grupo, elaboración de mapas semánticos.	Analiza y explica información aprendida.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario en línea • Ejercicios autocorrectivos interactivos

SEMANA 16: EXAMEN FINAL

SEMANA 17: EXAMEN SUSTITUTORIO

VI. METODOLOGÍA

La Universidad Nacional del Callao, Licenciada por la SUNEDU tiene como fin supremo la formación integral del estudiante, quien es el eje central del proceso educativo de formación profesional; es así como el Modelo Educativo de la UNAC implementa las teorías educativas constructivista y conectivista, y las articula con los componentes transversales del proceso de enseñanza – aprendizaje, orientando las competencias genéricas y específicas. Este modelo tiene como propósito fundamental la formación holística de los estudiantes y concibe el proceso educativo en la acción y para la acción. Además, promueve el aprendizaje significativo en el marco de la construcción o reconstrucción cooperativa del conocimiento y toma en cuenta los saberes previos de los

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 7 de 13

participantes con la finalidad que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos y formas de aprendizaje y prosperen en la era digital, en un entorno cambiante de permanente innovación, acorde con las nuevas herramientas y tecnologías de información y comunicación.

La Facultad de Ingeniería Química de la UNAC, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Viceministerial N°085-2020-MINEDU del 01 de abril de 2020, de manera excepcional y mientras duren las medidas adoptadas por el Gobierno con relación al estado de emergencia sanitario, se impartirá educación remota no presencial haciendo uso de una plataforma virtual educativa: espacio en donde se imparte el servicio educativo de los cursos, basados en tecnologías de la información y comunicación (TICs).

La plataforma de la UNAC es el Sistema de Gestión Académico (SGA-UNAC)

basado en Moodle, en donde los estudiantes, tendrán a su disposición información detallada del curso: el sílabo, la matriz formativa, ruta del aprendizaje, guía de entregables calificados, y los contenidos de la clase estructurados para cada sesión educativa. El SGA será complementado con las diferentes soluciones que brinda Google Suite for Education y otras herramientas tecnológicas multiplataforma.

Las estrategias metodológicas para el desarrollo de las sesiones teóricas y prácticas permiten dos modalidades de aprendizaje en los estudiantes:

MODALIDAD SINCRÓNICA

Forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que permiten la comunicación no presencial y en tiempo real entre el docente y los estudiantes.

Dentro de la modalidad sincrónica, se hará uso de:

- Clase expositiva.
- Casuística.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 8 de 13

- Presentación del tema a desarrollar a través del PPT.

MODALIDAD ASINCRÓNICA

Forma de aprendizaje basado en el uso de herramientas que posibilitan el intercambio de mensajes e información entre los estudiantes y el docente, sin interacción instantánea. Dentro de la modalidad asincrónica, se hará uso de:

- Trabajos de grupales dentro de sala de clases.

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Aula Virtual UNAC en *Moodle*, *Google Meet*, *Google Drive*.

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Los alumnos elaboraran una monografía sobre los diferentes tópicos del curso, luego se dará la exposición grupal de dicho trabajo la cual permitirá conocer el nivel de desarrollo de las habilidades investigativas que ha logrado el estudiante.

RESPONSABILIDAD SOCIAL (académica, ambiental, investigación, gestión)

La Universidad Nacional del Callao, dentro del ámbito educativo, hace frente a su función social respondiendo a las necesidades de transformación de la sociedad a nivel regional y nacional mediante el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión. En esa línea, la responsabilidad social académica de esa asignatura consiste en ejercer el derecho de libertad de pensamiento con responsabilidad, asumiendo los acuerdos y compromisos. análisis reflexivo de situaciones diversas con sentido crítico y autocritico y asumiendo la responsabilidad de sus actos.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 9 de 13

VII. MEDIOS Y MATERIALES (RECURSOS)

Se sugiere

MEDIOS INFORMÁTICOS	MATERIALES DIGITALES
a) Computadora	a) Diapositivos de clase
b) Internet	b) Texto digital
c) Correo electrónico	c) Videos
d) Plataforma virtual	d) Tutoriales
e) Software educativo	e) Enlaces web
f) Pizarra digital	f) Artículos científicos

VIII. SISTEMA DE EVALUACION

- **Evaluación diagnóstica:** se debe realizar al inicio de ciclo para determinar los diferentes niveles de conocimientos previos con los que el estudiante llega al curso. Se sugiere usar un cuestionario en línea en base a bancos de preguntas.
- **Evaluación formativa:** es parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje, es permanente y sistemático y su función principal es recoger información para retroalimentar y regular el proceso de enseñanza aprendizaje. Para garantizar el desarrollo de competencias, se sugiere usar recursos e instrumentos mixtos cuantitativos y cualitativos. Se debe trabajar en base a productos, como proyectos, análisis de casos, portafolios, ensayos, recursos audiovisuales, informes, guías, entre otros. Además, se sugiere usar como instrumentos de evaluación rúbricas, listas de cotejo, fichas de indagación, fichas gráficas, instrumentos de evaluación entre pares, entre otros.
- **Evaluación sumativa:** se establece en momentos específicos, sirve para determinar en un instante específico, el nivel del logro alcanzado, por lo general se aplica para determinar el nivel de conocimientos logrados. Para este tipo de evaluación, se aplica mayormente cuestionarios y pruebas.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 10 de 13

- objetivas en cualquier formato. Se sugiere usarse en un porcentaje mínimo dado que solo permiten la medición cuantitativa de los conocimientos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

La ponderación de la calificación será la siguiente:

SEMANA	EVALUACIÓN (PRODUCTO DE APRENDIZAJE EVALUADOS CON NOTA)	SIGLAS	PESO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
8 y 16	EXÁMEN PARCIAL Y FINAL	E. P. y E F	0.40	Examen virtual
	TRABAJOS DE CAMPO: (Sincrónico y asincrónico)	T.C.	0.30	
2, 3, 4, 5, 6, 7	Asincrónico: Resumen de paper		0.10	
9, 10, 11, 12 y 13	Sincrónico: Clase invertida		0.20	
Todas las semanas	PARTICIPACIÓN ACTITUDINAL (PA): Asistencia, participación en clase.	P. A	0.10	Participación activa
	INVESTIGACIÓN FORMATIVA (I.F)	I.F	0.20	
2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 y 13	Elaboración de la investigación formativa: Monografía.	E. I. F	0.15	Elaboración de la investigación
14 y 15	Presentación de investigación formativa: Exposición de la monografía.	P. I. F	0.05	Presentación de investigación
TOTAL			1.00	

Fórmula para la obtención de la nota final:

$$NF = PA (0.25) + IF (0.15) + PIF (0.10) + EP (0.25) + EF (0.25)$$

5

REQUISITOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA

De acuerdo Reglamento General de Estudios de la Universidad Nacional del Callao, se tendrá a consideración lo siguiente:

- Participación activa en todas las tareas de aprendizaje.
- Asistencia mínima del 70%.
- La escala de calificación es de 0 a 20.
- El estudiante aprueba si su nota promocional es mayor o igual a 11.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 11 de 13

La evaluación del aprendizaje se adecua a la modalidad no presencial, considerando las capacidades y los productos de aprendizaje evaluados descritos para cada unidad. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando la aplicación de los instrumentos de evaluación pertinentes.

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

Indicar las fuentes de información bibliográfica (los textos básicos y complementarios) y electrónica que el alumno debe disponer para el desarrollo de la asignatura, con una antigüedad de diez años como máximo. Citarlos usando referencias bibliográficas (ISO, APA 7.0 o VANCUVER).

9.1. Fuentes Básicas:

Fischman, D. (2000). El espejo del líder, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), el Comercio. 1ra. edición, Lima- Perú.

Fischman, D. (2005). El líder transformador I, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), el Comercio. 1ra. edición, Lima- Perú.

Galvan L. (2001). Creatividad para el cambio, 1era. edición, el Comercio, Lima-Perú.

Haller, V. (1979). Psicología Industria, ediciones Martínez Roca S.A., editorial Barcelona- España.

Haller, V. (1976). Relaciones humanas, ediciones Martínez Roca S.A. Barcelona- España.

Peiro J. (1998). Psicología de la organización. Tomo I, Universidad nacional de educación a distancia, 4ta. edición, editorial Fareso S.A, Madrid- España.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 12 de 13

Korman, A. (1986). Psicología Industrial, 2da. edición, editorial Continental, México.

Marvin y Wayne K. (2007). Psicología Industrial, 2da. edición, editorial Trillas, México.

Montero V. (1994). Psicología de la comunicación, 1era edición, editorial Tetis Graf, Lima- Perú.

Spector P. (2000). Psicología Industrial y organizacional, 1ra. edición, editorial Manual Moderno, México DF.

Newstron J. (2000). Comportamiento humano en el trabajo, 12va. edición, editorial Mc Graw hill, México DF.

Schein, E. (1986). Psicología de la organización. 3ra. edición, editorial Prentice Internacional.

Schultz, D. (1992). 3ra edición, editorial Mc Graw Hill, Bogotá- Colombia

Spector P. (2000). Psicología Industrial y organizacional, 1ra. edición, editorial Manual Moderno, México DF.

9.2. Fuentes Complementarias:

Biblioteca IESE, (2005). La gestión de empresas hoy, Tomo II, ediciones folio, Barcelona- España.

Niven, D. (2003), Los 100 secretos de la gente exitosa, 19ava. edición, editorial Norma, Bogotá- Colombia.

Jeffers, S. (1987), Aunque tenga miedo Hágalo igual, 5ta. edición, editorial Atlanta, Buenos Aires- Argentina.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 12 de 13

Junchaya, R. (1986). No es nuestro destino es nuestra programación (Análisis Transaccional). 1ra edición. Coperat, Lima- Perú.

Zambrano J. (2000). PNL Para Todos, El modelo de la excelencia. 1era.edición, Alfadil- ediciones, Caracas- Venezuela.

9.3. Publicaciones del docente

Alvarado N. (2011). Texto universitario: Psicología Industrial. FIQ- Universidad Nacional del Callao.

Alvarado N. (2013). Estudio del liderazgo estratégico y trabajo en equipo en la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao a través de la validación y confiabilidad de los cuestionarios de liderazgo estratégico y trabajo en equipo. Investigación en la FIQ- Universidad Nacional del Callao.

Alvarado N. (2017). Relación entre las dimensiones de la personalidad y los estilos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao. Investigación en la FIQ- Universidad Nacional del Callao.

Alvarado (2019). Texto universitario: Metodología del Trabajo Universitario. FIQ- Universidad Nacional del Callao.

	SILABO	Código: FIQ-S-DD-01
		Versión :00
	FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA	Inicio de Vigencia: 04/05/20
		Página: 13 de 13

X. NORMAS DEL CURSO

- Normas de netiqueta.: Normas que hay que cuidar para tener un comportamiento educado en la red.

Por ejemplo:

- Recuerde lo humano – Buena educación
- Utilice buena redacción y gramática para redactar tus correos. Evita escribir con mayúscula sostenida porque se interpreta como si estuviera gritando.
- Utilizar un lenguaje apropiado para no vulnerar los derechos de tus compañeros.
- Evita el uso de emoticones.

- **Normas de convivencia:**

1. Respeto.
2. Asistencia.
3. Puntualidad.
4. Presentación oportuna de los entregables.